



Travel Agency

ECCO

Preduzeće za turizam,
trgovinu i usluge d.o.o.

Politika privatnosti i zaštita podataka

Rukovalac podacima

Preduzeće za turizam, trgovinu i usluge "ECCO" D.O.O. (PTTU ECCO DOO)

Adresa: 28. Novembra 54, 36300 Novi Pazar

PIB: 100769049

Matični broj: 17284444

Internet stranica: www.ecco.rs

E-mail: eccodoo@gmail.com

Direktor: Esat Gicić

1. Uvod

Dobro došli na internet prezentaciju PTTU ECCO DOO. Ova Politika privatnosti objašnjava koje podatke prikupljamo, zašto ih obrađujemo, kako ih čuvamo i koja prava imate u vezi sa svojim podacima o ličnosti.

2. Podaci koje prikupljamo

Možemo prikupljati ime i prezime, e-mail adresu, broj telefona, podatke potrebne za rezervaciju putovanja, podatke iz kontakt forme, kao i tehničke podatke o korišćenju sajta (IP adresa, tip pregledača i kolačići).

3. Svrha obrade

Podaci se koriste radi odgovora na upite, realizacije turističkih usluga, zakonskih obaveza, unapređenja kvaliteta usluge i komunikacije sa korisnicima.

4. Pravni osnov

Obrada podataka zasniva se na saglasnosti korisnika, izvršenju ugovora, zakonskim obavezama i legitimnom interesu, u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

5. Čuvanje podataka

Podaci se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade ili koliko to zahtevaju važeći propisi.

6. Prava korisnika

Korisnik ima pravo na pristup, ispravku, brisanje, ograničenje obrade, prigovor i povlačenje saglasnosti kada je to primenljivo.

7. Kolačići

Sajt može koristiti kolačiće radi poboljšanja korisničkog iskustva, analitike i pravilnog funkcionisanja internet prezentacije.

8. Google servisi

Ukoliko se koriste Google Analytics ili Google Maps, obrada podataka vrši se u skladu sa pravilima tih servisa.

9. Kontakt

Za sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka možete nas kontaktirati putem e-mail adrese: eccodoo@gmail.com.

10. Izmene politike

PTTU ECCO DOO zadržava pravo izmene ove Politike privatnosti. Sve izmene biće objavljene na internet stranici www.ecco.rs.



Travel Agency

ECCO

Preduzeće za turizam,
trgovinu i usluge d.o.o.

Pravila korišćenja internet prezentacije

- Internet prezentacija služi za informisanje o turističkim uslugama i ponudama PTTU ECCO DOO.
- Korisnici su dužni da internet prezentaciju koriste u skladu sa zakonima Republike Srbije.
- PTTU ECCO DOO ulaže napore da informacije budu tačne, ali ne garantuje da su sve cene, fotografije i opisi u svakom trenutku potpuno ažurni.
- Ponude zavise od raspoloživosti i mogu biti izmenjene bez prethodne najave.
- Autorska prava na sadržaj sajta pripadaju PTTU ECCO DOO ili nosiocima prava.
- Za reklamacije i pitanja korisnici mogu kontaktirati eccodoo@gmail.com.